

## 1 Premessa

Arpae Emilia-Romagna rende noto che intende affidare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del d. lgs. 50/2016 il servizio di biglietteria aerea sia per voli di linea che per i voli low cost per le trasferte di lavoro.

Il codice CPV associato al servizio è il seguente:

- Codice CPV: 63512000-1 – Vendita di biglietti di viaggio e servizi di viaggi tutto compreso

Con il presente avviso di indagine di mercato si intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici, che saranno successivamente invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è pertanto indetta alcuna procedura di comparazione e/o di confronto competitivo nè sono previste graduatorie di merito e/o attribuzioni di punteggio; trattasi semplicemente di indagine esplorativa del mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare.

A seguito dell'acquisizione delle manifestazioni di interesse, Arpae Emilia-Romagna invierà richiesta di presentazione di offerta tecnica e di offerta economica in merito all'oggetto del presente avviso, che riporterà:

- Capitolato Speciale d'Appalto;
- Modalità di predisposizione e invio dell'offerta tecnica ed economica (che dovrà avvenire a mezzo PEC ai sensi dell'art. 40 c. 2, art. 52, art. 74 c. 2 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e del D. Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii. - c.d. "Codice dell'Amministrazione Digitale).

## 2 Dati della Stazione Appaltante

I dati della Stazione Appaltante sono i seguenti:

Arpae Emilia-Romagna  
Via Po n. 5  
e-mail: [acquisti@arpa.emr.it](mailto:acquisti@arpa.emr.it)  
PEC: [acquisti@cert.arpa.emr.it](mailto:acquisti@cert.arpa.emr.it)  
Cod. Fiscale e Partita IVA 04290860370  
Sito web istituzionale: [www.arpae.it](http://www.arpae.it)

## 3 Durata dell'appalto

Il fornitore dovrà garantire il servizio per la durata di 24 mesi. Arpae si riserva la facoltà di ordinare servizi analoghi in misura non superiore al 20% dell'importo del contratto e di prorogare ulteriormente il contratto per un periodo di 4 mesi, nelle more dell'espletamento delle procedure prescritte per l'individuazione del contraente, ai sensi dell'art.106 comma 11 del D.Lgs.50/20016 e ss.mm.ii.

#### 4 Importo del contratto

L'importo stimato dell'appalto (IVA inclusa) ammonta ad € 54.700,00 comprensivo dei costi dei titoli di viaggio e dei diritti di agenzia, di cui:

- Euro 40.000,00 importo lordo presunto per 24 mesi;
- Euro 8.000,00 importo lordo presunto per servizi analoghi, nel limite del 20% dell'importo sopra indicato;
- Euro 6.700,00 importo lordo presunto per eventuale proroga di 4 mesi.

#### 5 Modalità di scelta del contraente e di stipula del contratto

A seguito di invito a presentare offerta, il RUP procederà al confronto tra le offerte tecniche ed economiche pervenute. L'affidamento sarà effettuato a favore dell'offerta tecnica ed economica che sarà ritenuta più adeguata alle esigenze dell'Agenzia.

La valutazione delle offerte sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi, riportati in ordine decrescente di importanza:

- organizzazione dei servizi offerti per la prenotazione e fornitura dei titoli di viaggio;
- modalità di rendicontazione amministrativa;
- struttura organizzativa preposta all'erogazione dei servizi;
- diritti di agenzia sui titoli di viaggio;
- eventuali servizi aggiuntivi offerti.

Arpae formulerà sulla base della propria discrezionalità tecnica un giudizio complessivo per ciascuna offerta e sceglierà il fornitore che avrà formulato la miglior offerta rispetto agli elementi soprariportati, tenendo conto anche della significatività o meno delle differenze tra le offerte rispetto ad uno stesso elemento.

Con il fornitore selezionato Arpae formalizzerà il contratto in forma elettronica sulla piattaforma del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Mepa di Consip)

#### 6 Requisiti di ordine generale

Gli operatori economici che presenteranno la propria manifestazione di interesse dovranno dichiarare di possedere:

- i requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 del D. lgs. 50/2016;
- l'abilitazione al bando "Servizi/Servizi di organizzazione viaggi – Trasferte di lavoro" del mercato elettronico di Consip (ovvero dovranno dichiarare di avere inoltrato domanda per l'abilitazione al suddetto bando).  
Si avvisa al riguardo che il requisito dell'abilitazione al suddetto bando dovrà sussistere al momento della presentazione dell'offerta.
- Iscrizione nel Registro C.C.I.A.A. (Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura) o equivalente per attività analoga/coerente con quelle oggetto della presente manifestazione di interesse.

Il possesso dei requisiti, dovrà essere dichiarato dall'operatore economico, tramite la compilazione e l'invio, nelle modalità descritte nel par.8, dell' "**Allegato A – Manifestazione di Interesse**".

	<p style="text-align: center;">Avviso di indagine di mercato Affidamento del servizio di biglietteria aerea ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.b del D.Lgs.50/2016</p>	<p style="text-align: right;">pag. 3 di 4</p>
---	---	---

## 7 Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici che intendono essere invitati dovranno manifestare il proprio interesse, in risposta al presente avviso, inviando tramite propria casella di posta elettronica certificata (PEC), alla pec: [acquisti@cert.arpa.emr.it](mailto:acquisti@cert.arpa.emr.it), entro il giorno **03/02/2020**, la seguente documentazione:

1. **“Allegato A – Manifestazione di Interesse”** che dovrà essere opportunamente compilato con le informazioni nello stesso indicate.

Nell'oggetto della comunicazione va inserito **“Manifestazione di Interesse per servizio di biglietteria aerea.”**

Attenzione! Non verranno prese in considerazione manifestazioni di interesse inviate tramite caselle di posta non certificate.

## 8 Trattamento e Protezione dei Dati

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, [dirgen@cert.arpa.emr.it](mailto:dirgen@cert.arpa.emr.it) - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 (“Codice dei contratti pubblici”) e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo [dpo@arpae.it](mailto:dpo@arpae.it) presso Arpae.

Gli operatori economici, con la presentazione della propria manifestazione di interesse in risposta a questo avviso, acconsentono al trattamento dei propri dati nelle modalità indicate.

## 9 Responsabile Unico del Procedimento

Il Resp. Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., è:

- dott.ssa Elena Bortolotti – Servizio Acquisti Arpae Emilia-Romagna

	Avviso di indagine di mercato Affidamento del servizio di biglietteria aerea ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.b del D.Lgs.50/2016	pag. 4 di 4
---	---	-------------

## 10 Pubblicità, informazione e trasparenza

Il presente avviso viene pubblicato in:

- Sezione "Amministrazione Trasparente" del portale web istituzionale di Arpae Emilia-Romagna ([https://www.arpae.it/bandi\\_e\\_gare](https://www.arpae.it/bandi_e_gare)).

## 11 Informazioni sull'avviso e comunicazioni

Per eventuali informazioni e delucidazioni inerenti la presente indagine di mercato, è possibile inviare una richiesta tramite la casella [acquisti@cert.arpa.emr.it](mailto:acquisti@cert.arpa.emr.it).

## 12 Allegati

**"Allegato A – Manifestazione di interesse".**

Il Responsabile unico del procedimento  
(dott.ssa Elena Bortolotti)

documento firmato elettronicamente